

DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİ YERİNE GETİRECEK BİRİM ve GÖREVLİLERİ
1	Dilek veya Şikayet Talepleri	Dilekçe	10 Gün	İlgili Birim
2	Belediye ve Mücavir Alan Sınırları İçinde Numarataj Hizmetleri	1-Başvuru Dilekçesi (T.C Kimlik Numarası ve Adres Bilgisi)	10 Gün	Tabela Birimi (A.Aydın YURDAKUL)
3	Elektrik Bakım Onarımları	1-Dilekçe veya Resmi Yazı	10 Gün (Talep veya Şikayet Yerinde İncelenip neticesi 10 gün içerisinde vatandaşlara bildirmektedir.)	Elektrik Birimi (Ali DEMİRCAN)
4	Otobüs Durak Onarımları	1-Dilekçe	10 Gün	Tamirhane Birimi (Hayrettin GÜNEY)
5	Sinyalizasyon yapım ve Onarımları Talebi	1-Dilekçe veya Resmi Yazı	Onarım İşi Aynı gün yapılmaktadır. Yapım İşi Program Dahilinde Yapılmakta olup 10 gün içerisinde Dilekçe sahibi bilgilendirilmektedir.	Elektrik Birimi (Ali DEMİRCAN)
6	Spor Alanlarının Bakım ve Onarımları Talebi	1-Talep Dilekçesi veya Resmi Yazı	10 Gün (Talep yerinde incelenir ve inceleme neticesi 10 gün içerisinde bildirilir.)	Tamirhane Birimi (Hayrettin GÜNEY)
7	Yönlendirme Tabelası İmalat Ve Montajı	1-Talep Dilekçesi veya Resmi Yazı	10 Gün (Talep yerinde incelenir ve inceleme neticesi 10 gün içerisinde bildirilir.)	Tabela Birimi (A.Aydın YURDAKUL)
8	Trafik Tabelası imalat ve Montajı	1-Talep Dilekçesi veya Resmi Yazı	10 Gün (Talep yerinde incelenir ve inceleme neticesi 10 gün içerisinde bildirilir.)	Tabela Birimi (A.Aydın YURDAKUL)
9	Sokak Tabelası İmalat ve Montajı	1-Talep Dilekçesi veya Resmi Yazı	11 Gün (Talep yerinde incelenir ve inceleme neticesi 10 gün içerisinde bildirilir.)	Tabela Birimi (A.Aydın YURDAKUL)
10	Yaya ve Yol Çizgi Yapılması	1-Talep Dilekçesi veya Resmi Yazı	12 Gün (Talep yerinde incelenir ve inceleme neticesi 10 gün içerisinde bildirilir.)	Tamirhane Birimi (Hayrettin GÜNEY)

11	Park ve Oturma Yerlerinin Bakım ve Onarımları Talebi	1-Talep Dilekçesi	13 Gün (Talep yerinde incelenir ve inceleme neticesi 10 gün içerisinde bildirilir.)	Tabela Birimi (A.Aydın YURDAKUL)
12	Kamelya Yapımı ve Onarımları Talebi	1-Talep Dilekçesi veya Resmi Yazı	14 Gün (Talep yerinde incelenir ve inceleme neticesi 10 gün içerisinde bildirilir.)	Tabela Birimi (A.Aydın YURDAKUL)
13	Köprü ve Üst Geçit Aydınlatma ve Boyanması, Korkuluk Yapılması	1-Talep Dilekçesi	15 Gün (Talep yerinde incelenir ve inceleme neticesi 10 gün içerisinde bildirilir.)	Tamirhane Birimi (Hayrettin GÜNEY)
14	Aydınlatma Yapılması	1-Talep Dilekçesi	10 Gün (Talep yerinde incelenir ve inceleme neticesi 10 gün içerisinde bildirilir.)	Elektrik Birimi (Ali DEMİRCAN)
15	Anons Cihazı veya onarımı	1-Talep Dilekçesi	10 Gün	Elektrik Birimi (Ali DEMİRCAN)
16	Ses Düzeni Kurulması	1-Talep Dilekçesi veya Resmi Yazı	Dilekçede belirtilen tarihte hizmet yerine getirilir.	Elektrik Birimi (Ali DEMİRCAN)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat

İlk Müracaat Yeri

İsim : İbrahim ÖZER

Unvan : DESTEK HİZMETLERİ MÜD.V.

Adres : FEVZİ ÇAKMAK MH.KALICI İŞYERLERİ C BLOK

Tel : 0380 5142691

Faks : 03805239530

E-Posta : destekhizmetleri@duzce.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Bayram BAYRAKTAR

Unvan : BAŞKAN YARDIMCISI

Adres : DÜZCE BELEDİYE BAŞKANLIĞI

Tel : 0380 5142691

Faks : 03805239530

E-Posta : b.bayraktar@duzce.bel.tr