

## MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRA | HİZMETİN ADI           | İSTENEN BELGELER  | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ | HİZMETİ YERİNE GETİRECEK BİRİM ve GÖREVLİLERİ  |
|------|------------------------|---|----------------------------|--|
| 1    | SİCİL ALMA İŞLEMİ      | TC kimlik numaralı kimlik belgesi ( Ticariler için vergi numarası ve yetki belgesi)   | 5 dk                       | Nilgün TAŞDÖĞEN, Orhan TOPCU   |
| 2    | EMLAK VERGİSİ          | Tapu Fotokopisi, Kimlik Bilgileri   | 10 dk                      | Orhan ALTANLAR, Cengiz ÇOBAN, Nusret ATASOY, Osman ALTUĞ, Mustafa DEMİRBAŞ, Resul KARAMERT |
| 3    | İLAN, REKLAM VERGİSİ   | Beyanname   | 5dk                        | Ayşe KILIÇ, Ferda KESKİNLİ   |
| 4    | ÇEVRE TEMİZLİK VERGİSİ | Çevre Temizlik Vergisi Bildirim Formu   | 5dk                        | Gürbüz BEYLAN, Hasan HIDIR   |
| 5    | EĞLENCE VERGİSİ        | Eğlence Vergisi Beyannamasi   | 5dk                        | Ayşe KILIÇ , Ferda KESKİNLİ  |
| 6    | TEMİNAT MEKTUBU İADESİ | 1. İade talep dilekçesi<br>2. Teminatın iadesine sakınca olmadığına dair ilgili müdürlükten üst yazı<br>3. Yetki belgesi(imza sirküsü)<br>4. Kaşe   | 5dk                        | Gamze DİNAR  |
| 7    | SU ABONELİK İŞLEMİ     | Mülk Sahibi :<br>1. Tapu Fotokopisi<br>2. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi<br>3. İskan veya İnşaat Ruhsatı Fotokopisi<br>4. Su Tesisatçılar Odası Kaşe ve Onayı<br>5. DASK<br>Kiracı :<br>1. Mülk sahibi ile yaptıkları kira kontratı | 10dk                       | A. Kadir KURUNÇ, Selçuk KESKİNLİ   |
| 8    | Tahsilat İşlemleri     | 1. Mükellef Sicil Numarası,<br>2. TC Kimlik Numarası  | 5dk                        | Tahsilatlar  |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

### İlk Müracaat Yeri

İsim : Okan ÖZKASAP  
Unvan :MALİ HİZMETLER MÜDÜR V.  
Adres : CEDİDİYE MAH. İSTANBUL CAD. NO:1  
Tel : 0380 5245821  
Faks : 03805248642  
E-Posta : hesapisleri@duzce.bel.tr

### İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Abdulvahap DEMİREL  
Unvan :BAŞKAN YARDIMCISI  
Adres : CEDİDİYE MAH. İSTANBUL CAD. NO:1  
Tel : 0380 5245821  
Faks : 03805248642  
E-Posta : info@duzce.bel.tr