

SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRA | HİZMETİN ADI | İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ | HİZMETİ YERİNE GETİRECEK BİRİM ve GÖREVLİLERİ |
|------|-----------------------------------|---|----------------------------|--|
| 1 | Su Abone Bağlantısı | Tapu/Kimlik/İskan veya Yapı Ruhsatı/Kira İse Kira Kontratı/DASK | Ortalama 3 Saat | Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Teknik Büro ve Su Hat Ekibi |
| 2 | İçme Suyu Yeni Hat Yapımı | Yenelime Gerektiren veya Hiç Hat Olmayan Bölgelere İdare Kararı Veya Vatandaş Dilekcesiyle | Uzunluğa Göre Değişken | Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Teknik Büro ve Su Hat Ekibi |
| 3 | İçme Suyu Arıza | Vatandaş Başvurularının Beyaz Masa ve Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü İrtibat Telefonu Aracılığı ile | Değişken | Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Su Arıza Servisi |
| 4 | Kanal Açma ve Vidanjör Hizmetleri | Vatandaş Başvurularının Beyaz Masa ve Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü İrtibat Telefonu Aracılığı ile | Ortalama 30 dk | Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Su Arıza Servisi |
| 5 | Kanalizasyon Ana Hat Yapımı | Yenelime Gerektiren veya Hiç Hat Olmayan Bölgelere İdare Kararı Veya Vatandaş Dilekcesiyle | Uzunluğa Göre Değişken | Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Teknik Büro ve Kanal Hat Ekibi |
| 6 | Kanalizasyon Parsel Bağlantısı | Tapu/Kimlik/İskan veya Yapı Ruhsatı/Kira İse Kira Kontratı | Ortalama 4Saat | Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Teknik Büro ve Kanal Hat Ekibi |
| 7 | Kanalizasyon Arıza | Vatandaş Başvurularının Beyaz Masa ve Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü İrtibat Telefonu Aracılığı ile | Değişken | Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Teknik Büro ve Kanal Hat Ekibi |
| 8 | Yağmur Ana Hat Yapımı | Yenelime Gerektiren veya Hiç Hat Olmayan Bölgelere İdare Kararı Veya Vatandaş Dilekcesiyle | Uzunluğa Göre Değişken | Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Teknik Büro ve Kanal Hat Ekibi |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : İbrahim KARALMAZ

Unvan :SU KANALİZASYON MÜDÜR V.

Adres : FEVZİ ÇAKMAK MAH. KALICI İŞYERLERİ C BLOK

Tel : 03805142691

Faks :03805123468

E-Posta : su@duzce.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Bayram BAYRAKTAR

Unvan :BAŞKAN YARDIMCISI

Adres : CEDİDİYE MAH. İSTANBUL CAD. NO:1

Tel : 03805245821

Faks :

E-Posta :b.bayraktar@duzce.bel.tr