

ULAŞTIRMA MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİ YERİNE GETİRECEK BİRİM ve GÖREVLİLERİ
1	SEYAHAT KARTI İŞLEMLERİ	1-GEREKLİ BELGELERİN İBRAZ EDİLMESİ, 2- SEYAHAT KARTI BAŞVURU FORMU 3-GEREKLİ BELGELER İLE KART OFİSİMİZE BAŞVURULARAK ONAY ALINDIKTAN SONRA KART 81 BÖLÜMÜNDE İNDİRİMLİ VEYA ÜCRETSİZ SEYAHAT KARTI ÇIKARILIR.	10 DAKİKA (EKSİKSİZ OLARAK MÜRACAAT EDİLDİĞİNDE)	KART81 SERVİSİ-MURAT ARSLAN
2	CENAZELERE İŞLEMLERİ	1-SERVİSİMİZE BAŞVURULARAK OTOBÜS TALEBİNDE BULUNULMASI DURUMUNDA CENAZEYE OTOBÜS GÖNDERİLMESİ	2 SAAT	ULAŞTIRMA SERVİSİ - BİLGİN KILIÇ, HALİL KURT, YUSUF YILDIZ, BÜLENT TANIŞ, YILMAZ ÖZDOĞAN,
3	GÜZERGAH BELGESİ İŞLEMLERİ	1-GEREKLİ BELGELERİN İBRAZ EDİLMESİ 2-GÜZERGAH BELGESİ BAŞVURU FORMU 3-GEREKLİ BELGELER İLE SERVİSİMİZE BAŞVURULARAK GÜZERGAH BELGESİ ÇIKARILIR.	30 DAKİKA (EKSİKSİZ OLARAK MÜRACAAT EDİLDİĞİNDE)	ULAŞTIRMA SERVİSİ - ZAFER YILDIRIM

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Eyüp YURDAKUL

Unvan :ULAŞTIRMA MÜDÜR V.

Adres : CEDİDİYE MAH. İSTANBUL CAD. NO:1

Tel : 03805245821-1435

Faks :

E-Posta : ulastirma@duzce.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : İsmail TANYEL

Unvan :BAŞKAN YARDIMCISI

Adres :CEDİDİYE MAH. İSTANBUL CAD. NO:1

Tel : 03805238894

Faks : 03805245825

E-Posta :info@duzce.bel.tr