

## VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİ YERİNE GETİRECEK BİRİM ve GÖREVLİLERİ
1	Hijyenik ve sağlıklı et tüketiminin sağlanması için kontrol ve kesim ve faaliyetleri.	İl dışından gelen hayvanlar için sağlık raporu ve hayvan pasaportu, il içinden gelen hayvanlar için ise sadece hayvan pasaportu isteniyor	Her bir hayvan için ortalama 15 dakika.	Et Kom. - Sorumlu Vet. Hek. Ersin AR (Söz. Pers.), Vet. İşl. personeli kasaplar; Mustafa DEMİROĞLU, Mustafa BAKAÇ, Halil ÖZ, Ekrem ŞİRİN, Aydın ÖZFATSALILAR, Recep GÖNDER, Ferit ASAN, Turan DEMİRKAYNAK, (İhale Pers.) Mevlüt BİRİNCİ.
2	Et Kombinasında kesilen etlerin hijyenik koşullarda nakil edilmesi.	-	Kesilen etlerin tamamı azami 2 saat içinde kasaplara dağıtılıyor.	Et taşıma gör. (İhale Pers.) Özkan DEMİRKAYNAK, et nakil aracı şoförü (İhale Pers.) Osman AKKARA.
3	Hayvan Pazarını sevk ve idare etmek.	İl dışından gelen hayvanlar için sağlık raporu ve hayvan pasaportu, il içinden gelen hayvanlar için ise sadece hayvan pasaportu isteniyor	Perşembe günleri, saat 07:00 - 17:00 arası.	Sorumlu Vet. Hek. Ersin AR (Söz. Pers.) Tahsildar Aydın ALEMDAR (Mali Hizm. Müd.) 2 Zabıta Personeli (kişiler değişiyor)
4	Başiboş sokak hayvanlarının toplanması	Herhangi bir belge istenmiyor. Rutin olarak köpek toplama ekibi dolaşıp başiboş köpekleri topluyor. Vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda da şikayet edilen yere gidiliyor.	Rutin olarak her gün. Vatandaş talebi olursa, yoğunluğa göre değişiyor. Genellikle aynı gün şikayet mahalline gidiliyor. Çok yoğun olan zamanlarda 2. güne sarkabiliyor.	Köpek toplama ekibi; ihale personeli olan Şoför Mesut GÜLAÇTI ve toplayıcı Fahri YÜKSEL'den oluşmaktadır.
5	Başiboş sokak hayvanlarının kısırlaştırılması ve rehabilitasyonu	-	Ameliyat 30 - 60 dk. Rehabilitasyon süresi 15 gün	Vet. Hek. Arif KARDEŞ, Lami MELEN, Fevzi ÖZÇELİK, Can DEMİRCAN, Cavit ÇAKIR. Çalışanların tamamı ihale personelidir.
6	Koruyucu hekimlik, muayene, teşhis ve tedavi hizmetleri	-	10 dakika	Dr. Murat METEK Ebe-Hemşire Emine ARSAL
7	Hasta nakli hizmeti	Ücretsiz hizmet isteniyorsa, fakirlik ilmühaberi talep ediliyor.	Talep edilen yer ve zamana göre değişkenlik gösterir.	Seyfettin YÖRÜK Metin ERGÜN Avni ŞEKER Erol TOPAL
8	Cenaze nakli hizmeti	-	Talep edilen yer ve zamana göre değişkenlik gösterir.	Seyfettin YÖRÜK Metin ERGÜN Avni ŞEKER Erol TOPAL

9	Haşere ile mücadele hizmetleri	-	İl genelinde; 20 günde bir Larva mücadelesi, 1 Haziran - 30 Eylül arası uçkun mücadelesi	Mesul Müdür Haydar YALÇIN, Ekip Sorumlusu Eyüp TOPAL, Şoförler İbrahim ERGÜN, Ahmet KAYA, düz işçiler Davut BAŞ, Orhan YAVUZ, Yasin GÜNAYDIN, Yavuz Selim DURSUN
10	Esnaf Teftiş Defteri düzenlenmesi	Fotoğraf	5 dk.	Habibe SERT Erhan Melih DURSUN
11	Esnaf Sağlık Kartlarının düzenlenmesi	Akciğer Röntgeni Fotoğraf	Portör Tahlili 5 dk.	Habibe SERT Erhan Melih DURSUN
12	İşyeri denetimleri	Zabıta Müd.'nün talep yazısı	10 dk	Ayhan ÖZÇELİK Hayrettin KÖROĞLU
13	Eczane faaliyeti	Reçete	5 dk.	Zafer AKDENİZ
14	Mezar yeri hazırlanması	Ölüm Belgesi	2 kişilik ekip 2,5 saatte mezar yeri hazırlıyor.	Nazif ALTUN - Metin ÖZDEMİR Mehmet ÇELİK - Hüseyin YILDIZ
15	Defin işi	-	2 kişilik ekip 45 dakikada defin işini gerçekleştiriyor.	Nazif ALTUN - Metin ÖZDEMİR Mehmet ÇELİK - Hüseyin YILDIZ
16	Mezarlıkların temizliği ve bakımı	-	Belediyeye ait 48 mezarlıkta, 1 Mayıs - 30 Eylül tarihleri arasında, periyodik olarak 4 kere	Nazif ALTUN, Metin ÖZDEMİR, Hüseyin YILDIZ, Mehmet ÇELİK. Bu ekibe, 1 Mayıs - 30 Eylül tarihleri arasına mahsus 3 işçi kiralananmaktadır.
17	Aile mezarlığı parselleri satışı ve sıra mezar yanı ayırma.	-	30 dk.	Numan ŞİRİN Ayhan ÖZÇELİK

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri**

İsim : Murat METEK  
Unvan : VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRÜ  
Adres : CEDİDİYE MAH. İSTANBUL CAD. NO:1  
Tel : 05323819898  
Faks :  
E-Posta : drmetek@hotmail.com

**İkinci Müracaat Yeri:**

İsim : Mehmet ÖZBELLİ  
Unvan : TEKNİKER  
Adres : CEDİDİYE MAH. İSTANBUL CAD. NO:1  
Tel : 05323938383  
Faks :  
E-Posta : m.ozbelli@hotmail.com