

## ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİ YERİNE GETİRECEK BİRİM ve GÖREVLİLERİ
1	İhbar ve Şikayetler	Dilekçe	30 gün	Düzce Beld.Zab.Müd. Beyaz Masa ve Yazı İşleri Müd. Cemalettin CİVELEK ve Canan BAŞ
2	Sihhi Müesseselerin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatları	1-Başvuru Formu 2-Kimlik Fotokopisi 3-İşyerinin inşaat ruh.ve iskanı 4-Tapu Fotokopisi 5-İşyerinin kira kontratı aslı ve fotok. 6-İtfaiye raporu 7-Vergi kimlik bey. 8-Tapuda mesken ise kat maliklerinin oybirliği ile muvafakatı 9-Karayolu trafik güvenliği gerektiren işyeri ise gerekli izin 10-İşletme belgesi 11-Ustalık belgesi 12-Esnaf teftiş defteri 13-Portöy muayenesi 14-Oda kayıt belgesi	1 Gün	Düzce Bel.Zabıta Müd.Ruhsat ve Denetim işleri. M.Ali KAHRAMAN
3	Umuma Açık İşyerlerinin İşyeri Açma Ruhsatları	1-Başvuru Formu 2-Kimlik Fotokopisi 3-İşyerinin inşaat ruh.ve iskanı 4-Tapu Fotokopisi 5-İşyerinin kira kontratı aslı ve fotok. 6-İtfaiye raporu 7-Vergi kimlik bey. 8-Tapuda mesken ise kat maliklerinin oybirliği ile muvafakatı 9-Karayolu trafik güvenliği gerektiren işyeri ise gerekli izin 10-İşletme belgesi 11-Ustalık belgesi 12-Esnaf teftiş defteri 13-Portöy muayenesi 14-Tic.ve San.odası kaydı 15-Sabıka kaydı Tic.sicil gazetesi	7 Gün	Düzce Bel.Zabıta Müd.Ruhsat ve Denetim işleri.M.Ali KAHRAMAN

4	Gayrisihhi Müesseselerinin İşyeri Açma Ruhsatları	1-Başvuru Formu 2-Kimlik Fotokopisi 4-Tapu Fotokopisi 5-İşyerinin kira kontratı aslı ve fotok. 6-İtfaiye raporu 7-Vergi kimlik bey. 8-Tapuda mesken ise kat maliklerinin oybirliği ile muvafakata 9-Karayolu trafik güvenliği gerektiren işyeri ise gerekli izin 10-İşletme belgesi 11-Ustalık belgesi 12-Esnaf teftiş defteri 13-Portöy muayenesi 14-Sorumlu müdür belgesi 15-Kullanılan makinaların motor gücü 16-Kapasite raporu 17-Oda kaydı belgesi	5 Gün	Düzce Bel.Zabıta Müd.Ruhsat ve Denetim işleri.M.Ali KAHRAMAN
5	Çevresel Gürültü	1-Şikayet Dilekçesi 2-e_mail Dilekçesi	15 günü	Düzce Bel.Çevre ve Gürültü Denetimi.Çelik Mustafa DURDU
6	Hafta Tatili Ruhsatı	1-İşyeri Ruhsat Fotokopisi(aslı ile beraber) 2-Kaşe 3-Kimlik Fotokopisi	1 Gün	Düzce Bel.Zabıta Müd.Ruhsat ve Denetim işleri.M.Ali KAHRAMAN
7	Ticari Plaka Tahsis Belgesi Devir İşlemleri	1-Başvuru formu 2-Vekil ise,vekaletnamede(...plakalı aracı almaya ve ilgili kurumdan gerekli işlemleri yapmaya ifadesi yazılı olacak) 3-Araç ruhsatının aslı ve fotokopisi 4-Adli sicil kaydı. 5-Esnaf ve Oda kaydı 6-lkametgah ilmuhabiri 7-Kimlik fotokopisi 8-Ticari plaka tahsis bel.bedeli ödendi dekontu. 9-İlgili görüş(jandarma-bel) 10-Satanın dilekçesi ve kim.fotokopisi 11-Alanın ehliyet fot. 12-SGK Çıktısı.	15 Gün	Düzce Bel.Zabıta Müd.Ruhsat ve Denetim işleri.M.Ali KAHRAMAN
8	Ölçü Tartı Aletleri Muayene Kontrol	Tartı Aleti İle İlgili Beyan Alımı	1 Gün	Düzce Bel.Zabıta Müdürlüğü Ölçü ve Ayar Memurluğu.Ümit ÖZER
9	Ruhsat İşyeri Denetimi	*	30 Gün	Düzce Bel.Zabıta Müd.Ruhsat ve Denetim işleri.Mehmet ACAR-Erdal DEMİR

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri**

İsim : Kadir KARAÇAM

Unvan :ZABITA MÜDÜR V.

Adres : CEDİDİYE MAH. İSTANBUL CAD. NO:1

Tel : 03805245821

Faks :03805245825

E-Posta :

**İkinci Müracaat Yeri:**

İsim : İsmail TANYEL

Unvan :BAŞKAN YARDIMCISI

Adres :CEDİDİYE MAH. İSTANBUL CAD. NO:1

Tel : 03805245821

Faks : 03805245825

E-Posta :itanyel@duzce.bel.tr