

T.C
DÜZCE BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ŞEHİRLERARASI YOLCU TERMİNALİ YÖNETMELİĞİ

AMAÇ, KAPSAM, DAYANAK, TANIM

AMAÇ:

Madde 1- Düzce Belediyesi Şehirlerarası ve şehir içi yolcu terminalinde taşımacılar, acenteler, büfe, lokanta, hediyelik eşya vs. gibi diğer hizmetleri sunan kiracıların hak ve yükümlülüklerini belirlemektir.

KAPSAM:

Madde 2- Bu yönetmelik Düzce Belediyesi sınırları içindeki Şehirlerarası ve Şehir içi yolcu terminallerinin hizmet ve çalışmalarına ilişkin usul ve esasları kapsar

YASAL DAYANAK

Madde 3- Bu yönetmelik yasal dayanağını,
5393 sayılı Belediye Kanunu
5326 sayılı Kabahatler Kanunu,
2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununu,
4925 sayılı Karayolları Taşıma Kanunu,
5362 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Kanunu,
1608 sayılı Umuru Belediyeye Müteallik Ahkâmı Cezaiye Hakkındaki Kanun,
6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkındaki Kanun,
2886 sayılı Devlet İhale Kanunu,
Karayolu Taşıma Yönetmeliği,
Karayolları Trafik Yönetmeliği,
bu yönetmeliğin yasal dayanağını oluşturur.

TANIMLAR:

Madde4-

Belediye: Düzce Belediyesini,

Ulaştırma Bakanlığı: Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığını,

Belediye Başkanı: Düzce Belediye Başkanını,

Meclis: Düzce Belediye Meclisini,

Encümen: Düzce Belediyesi Encümenini,

Müdürlük: Ulaştırma Hizmetleri Müdürlüğünü,

Amirlik: Terminaller Zabıta Amirliğini,

Terminal: Düzce Belediyesince tahsis edilmiş şehirler arası ve ilçeler dahil olmak üzere yolcu taşımacılığı yapan taşıtların ilk hareket, transit geçiş, varış mahallerini ve bilet satışı ile bekleme, haberleşme, şehirler arası ulaşımı ve benzeri hizmetlerin sağlandığı yerdir.

Acente: F1 ve F2 acentelik yetki belgesine sahip belediye terminalinde müstakil bir büronun kiracısı olan belirli bir mukaveleye dayanarak yazıhane içinde bir ve birden çok taşımacıya aracılık etmeye, sözleşme karşılığı onlar adına yolcu bileti düzenlemeyi meslek edinen kimsedir.

Taşımacı: Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından verilmiş yetki belgesine sahip olan ve taşımayı bir ücret karşılığı üstlenen gerçek veya tüzel kişiyi.

İşletmeci: Terminal yönetiminden sorumlu belediye kuruluştur.

Yolcu Bileti: Taşımacı ile yolcu arasında akdedilen ve ilgili mevzuatta öngörülen şekil ve şartları ihtiva eden taşıma sözleşmesini,

Tarife: Taşımaları zaman ve fiyat yönünden düzenleyen uyulması zorunlu olan yazılı bildirimdir.

Bagaj Fişi: Bir paçası bagajda götürülecek eşyadan, aynı numarasını taşıyan diğer parçası varış yerinde eşyayı alırken ibraz edilmesi zorunlu numara veya etikettir.

Yönetici: Acentenin yazıhanedeki sorumlu temsilcisidir.

Peron: Düzce Belediyesine ait Terminallerden hareket edecek otobüslerin yolcularını almak üzere belirlenen yerdir.

YÜKÜMLÜLÜKLER:

Madde 5- Terminalde yolcu taşımak üzere kendisine yazıhane kiralayan gerçek veya tüzel kişilerle, terminalde diğer ticari amaçlı faaliyetlerini yürüten gerçek veya tüzel kiracılar bu yönetmelikte geçen maddelere uymakla yükümlüdürler.

Madde 6- Terminal idaresi; Ulaştırma Hizmetleri Müdürlüğü emrinde görevli Zabıta Amiri, terminal zabıtası, tahsildar, güvenlik görevlisi, büro elmanı ve yardımcı hizmetlilerden oluşur.

Madde 7- Ulaştırma Hizmetleri Müdürlüğü Yetkilisi (ODY) görev ve sorumlulukları;

- 1) Terminalin işleyişini yürütmek,
- 2) Terminali 24 saat görev yapacak şekilde düzenlemek,
- 3) Ulaştırma Hizmetleri Müdürünün yazılı emirlerini uygulamak,
- 4) Terminal alanının temiz tutulmasını sağlamak,
- 5) Terminal içinde haksız rekabet yapanları ilgili kurumlara bildirmek,
- 6) Terminalde bulunan büfe, lokanta, hediyelik eşya vs. gibi işyerlerini zabıta yönetmelik yükümlerine uygun olarak denetlenmesini sağlamak,
- 7) Terminal gelirlerini Mali Hizmetler Müdürlüğüne intikal ettirmek.
- 8) Zabıta Amirliği personelinin çalışmasını denetlemek.

Madde 8- Taşımacı ve Acentelerin Sorumlulukları İle Uyacağı Kurallar;

- 1) Taşımacı ve acenteler terminal yönetmeliği ve Ulaştırma Bakanlığının Karayolu Taşıma Kanunu ve Yönetmeliği hükümlerine uymak zorundadırlar.
- 2) Belediye otobüs terminalinden yer kiralayanlar belediye ile yapmış olduğu kiralama şartnamesinde belirtilen şartlara uymak zorundadırlar.
- 3) Taşımacı ve acentelerde çalışan personel yolcuları rahatsız edecek genel ahlak ve adaba haykırı davranışlarda bulunamazlar,
- 4) Taşımacı ve acentelerde çalışan personel ve diğerleri yazıhanede alkollü içki içmemek, bulundurmamak, yüksek sesle müzik yayını yapmamak, temizliğe özen göstermek zorundadırlar.
- 5) Terminaldeki taşımacı ve acenteler mal ve can güvenliğinden kendileri sorumludur.
- 6) Terminalde faaliyet gösteren taşımacı ve acentelerde sözleşme yapan taşımacılar bu yönetmelik hükümlerinde çalıştırdıkları personelin terminal işleyiş düzenini bozacak davranışlarından sorumludurlar.
- 7) Belediye sınırları içinde kurulmuş olan taşımacı şirketlerin elemanlarının terminal sınırları içerisinde yönetmeliğe aykırı faaliyetlerinden dolayı bağlı olduğu Acentelerde sorumludur.
- 8) Sefere çıkacak olan otobüsleri kendilerine ait Peronlara azami 25 dakika evvel çektilererek vaktinde hareket etmesini sağlayacaktır.
- 9) Her yolcu beraberinde düzgün paketlenmiş en çok 30 kilogram eşyayı ücretsiz götürme hakkına sahiptir.
- 10) Firma otobüsüne aldığı her parça yolcu bagajının üzerine ayrı – ayrı etiket koymak zorundadır. Firma etiketli eşyanın kaybindan sorumlu olduğu gibi etiketleme zorunluluğuna uymadığında da kaybolan yolcu bagajından sorumludur.

- 11) Belediye sınırları içindeki terminallerden yer kiralayan Taşımacı ve acentelerin firmalarla yapmış olduğu sözleşmelerin bir suretini Ulaştırma Hizmetleri Müdürlüğüne vermek zorundadır.
- 12) Belediye sınırları içindeki terminallerden Yazıhane kiralayanlar, kiralama şartnamesinde belirtilen peronların haricinde diğer peronları kullanamazlar.
- 13) Terminallerden yer kiralayan tüm kiracılar terminalin ortak giderlerini (güvenlik, temizlik, ısınma, aydınlatma vb.) ödemekle sorumludur. İşletmeci ortak giderlerin zamanında ödenmesini ve terminalde düzeninin sağlanmasını İdari Şartnamede ve bu yönetmelikte belirtilen esaslara göre yürütür.
- 14) Terminal ve çevresinde vasıtaların giriş, çıkış ve park etmeleri anında yapacakları kazalar ile bu kazalardan doğacak zarar ve ziyanların mesuliyeti araç kullananlara aittir. Kazadan dolayı meydana gelen zarar ve ziyandan Düzce Belediyesi sorumlu tutulamaz.
- 15) Araç temizliği terminalde yapılmayacak, çöpler yerlere atılmayacak, araçlarından çıkabilecek atıklar çöp depolama konteynırlarına atılacaktır. Uymayan taşımacılar hakkında 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu hükümlerine göre işlem yapılır.
- 16) Terminale giren araçlar terminal içindeki trafik düzenine uymak zorundadırlar. Klakson çalmayacak, hızını 20 km üstüne çıkarmayacak ve park alanları dışında park yapmayacaklardır.

Madde 9- Kiracıların Sorumlulukları ve Uyacağı Kurallar;

- 1) İşyerinde içki içilmemesini sağlamak,
- 2) Kendilerine kiralanın alanın dışındaki alanları kullanmamak.
- 3) Terminal Yönetmeliğinde, Şartnamede ve diğer yönetmeliklerde belirtilen maddelere uymak.
- 4) Belediye ile yapmış oldukları Sözleşme şartlarına uymak zorundadır.

TERMİNAL İŞLETME KURALLARI

Madde 10- Acente sahipleri ve yöneticileri acenteyi bilet satışı dışında hiçbir maksatla kullanamazlar.

Madde 11- Yetki belgesi olmadan taşımacılık, acentelik yapmak yasaktır.

Madde 12-

- 1) Taşımacı ve Acentelere bağlı araç sahiplerinin ödeyeceği giriş ve çıkış ücretlerinin belirlenmesi Ulaştırma Bakanlığı tarafından her yıl yayınlanan Karayolu Yolcu Taşımacılığında Kullanılan Terminallere İlişkin Tavan Ücret Tarifeleri Hakkında Tebliğ uyarınca ücret tarifesini Belediye Meclisi belirleyecek ve İşletmeci tarafından Tebliğe uygun ücret tarifesi Ulaştırma Bakanlığına onaylatılarak uygulanacaktır.
- 2) Kendisine bağlı çalışan otobüslerin giriş-çıkış ücretlerinin ödenmeme sorumluluğu yazıhaneceye aittir. Bağlı yazıhane sahibi hiçbir itiraz ileri sürmeden peşin ödeme yapar. Ana giriş kapısından ücretler işletmeci tarafından peşin tahsil edilir. Ücretlerini peşin ödemeyen araç giriş-çıkış yapamaz.
- 3) Giriş – çıkış ücretini ödemededen giriş çıkış yaptığı tespit edilen araçlar için ödenmesi gereken tutar her geçen 24 saatlik süre için giriş çıkış tutarı kadar artırılarak cezalı şekilde tahsil edilir.

Madde 13- Tarifeli taşımacılık faaliyetinde bulunan yetki belgesi sahipleri, Bakanlıkça “görölmüşür” şerhi düşölen ücret tarifeleri ile Bakanlıkça “onaylanmış” zaman tarifelerine uymaya mecburdurlar..

Madde 14- Taşımacı ve Acente sahibi yöneticileri günlük hareket planı doğrultusunda araç kaldırmak zorundadırlar.

Madde 15- Otobüs ve diğer araçlar Terminal içinde temizlik, bakım, onarım, yıkama ve yağlama işlemlerini belirlenen yerin dışında yapamazlar, yerlere çöp atamazlar, kirletemezler. Belirlenen bu kurallara uymayanlar hakkında yasal işlemler yapılır.

Madde 16- Taşımacı ve Acente sahibi veya yöneticileri perondan ayrılan otobüsü herhangi bir nedenle bekletemez ve en kısa zamanda çıkış yapmasını sağlamak zorundadır.

Madde 17- Terminalde taşımacı ve acenteler bilet satış gişelerinde çalıştıracakları yazman ve teşrifatçı haricinde her ne nam adı altında olursa olsun başka personel çalıştıramayacaklar, terminal sahası içinde sesli duyuru anons yaptırılamazlar.

Madde 18- Taşımacı ve acente sahibi veya yöneticileri kendilerine ait yazıhanelerden Ulaştırma Bakanlığının yönetmelik hükümlerine uymayan firmalara bilet kesemezler.

Madde 19- Terminal sahası iç mekânlarındaki zemin kaplamayı bozabilecek türden demir tekerlekli, paletli vb. taşıma aracı kullanamazlar.

Madde 20- F1 ve F2 yetki belgesi olmayan hiçbir kuruluş terminalde bilet satışı ve acentelik yapamazlar, ancak Ulaştırma Bakanlığının Karayolu Taşıma Yönetmeliğinin 2. maddesi hükümleri saklıdır.

Madde 21- Acente sahibi veya yöneticileri F1 ve F2 yetki belgesinde kayıtlı olmayan D1 ve B1 yetki belgesi sahiplerinin veya güzergâh izin belgesi bulunmayan taşımacılardan sözleşme yapmadıklarının ve tabelasını asmadıkları firmanın biletini kesemez

Madde 22- Acente, taşımacı veya diğer kiracılar tabela levhalarını yürürlükteki yönetmeliklere göre yapar.

Madde 23- Yolcunun her türlü seyahat mağduriyetinden taşımacı firma sorumludur. Acenteler kanun ve yönetmelikte belirlenen mücbir sebepler dışında, otobüsler yolcu biletlerinde yazılı saatlerde peronlarda hazır bulundurmaya mecburdur. Yarım saati geçen gecikmelerde, yolcu talep ettiği takdirde bilet ücretinin tamamını ilgili yazıhane iade etmeye mecburdur. Yolcu seyahat etmek için ısrarlı olduğu takdirde, alternatif çözüm yolları bulunarak yolcu mağdur edilmeyecektir. Bu durumda ilgili acente hakkında ayrıca yasal işlem yapılacaktır. Mücbir Sebep, aracın kaza yapması, kar, hava ve doğa koşulları veya kaza ve benzer nedenlerden yolun kapalı olmasıdır.

Madde 24- Kiracılar kendileri adına kiralamış oldukları işyerini üçüncü kişilere kısmen veya tamamen kullanıramazlar.

Madde 25- Kiracılara ait işyerlerine malzeme giriş çıkışı ve atıkların atılması Ulaştırma Hizmetleri Müdürlüğünün belirlediği saatler dışında yapılamaz.

Madde 26- Kiracılar Belediye ile yaptıkları sözleşmede belirtilen iş konusundan başka bir işle iştigal edemezler.

Madde 27- Belediyeden yazıhane kiralayan tüm kiracılar Terminal genel giderlerine (ısıtma, aydınlatma, su, bakım, onarım ve yönetim giderleri vs.) katılmak zorundadır.

Madde 28- Terminal içinde seyyar satıcılık yapmak yasaktır.

Madde 29- Taşımacı, Acente ve diğer kiracılar; çalışması uygun görülen personel için Ulaştırma Hizmetleri Müdürlüğüne fotoğraflı çalışma kartı düzenlenir. Çalışan personel mesai saatleri içinde çalışma kartını yakasına takmak zorundadır.

İşten ayrılan personel ile ilgili işyeri sahibi 7 (yedi) gün içinde Ulaştırma Hizmetleri Müdürlüğüne bilgi vermek ve yaka kartını iade etmek zorundadır.

Madde 30- Terminalde Taşımacı ve acentelerle sözleşmesi olan firmalar ve taşımacılar, her sefer için Terminaldeki kendilerine ait peronlara giriş çıkış yapmak zorundadır. Terminal dışında yolcu indirip bindiremezler.

Madde 31- Terminalde yolcu taşımacılığı yapan acentelerin ulaşım sağladığı hatlarla ilgili bilgileri (kalkış saatlerini, güzergâhlarını, gideceği yeri, aktarmalı olup olmadığını vb. gibi) Ulaştırma Hizmetleri Müdürlüğüne bilgi vermek, yapılacak değişiklikleri en az 7 (yedi) gün önceden bildirmek zorundadır.

Madde 32- Terminalde faaliyet gösteren ve gösterecek taşıma veya acentelerin, Ulaştırma Bakanlığının 25.02.2004 tarihli ve 25384 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Karayolu Taşıma Yönetmeliği'nin öngördüğü şartlarına sahip olmaları gereklidir.

Madde 33- Belediye ile kira sözleşmesi yapan Taşımacı ve Acentelere bağlı peronlar, Taşımacı ve Acentelerin karşılıklı muvafakati ile Belediye Encümeninin de uygun görmesi halinde peron değişikliği yapılabilir. Kalan boş peronlar Belediye ile sözleşme yapmış Taşımacı ve acentelerin istemi üzerine Belediye Encümeninin uygun görmesi halinde, ilave peron verilebilir. Sözleşmesi sona eren veya sözleşmesi bitmeden Belediyeye terk edilen işyerleri ihale yolu ile kiraya verilir.

Madde 34- Kiracı kiralananı kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devredemez, kiraya veremez, işgal ettiremez, kullanıramaz, ortak alamaz, devir ve temlik edemez, vekâlet vererek işletmeciye işlettiremez.

Madde 35- Müdürlükçe tespit edilen alan dışında hiçbir yere reklam amaçlı afiş, ilan, pankart asılamaz.

Madde 36- Yazıhane kiracıları ve diğer kiracılar kendilerine kiralanan alanın dışında kalan mahalleri kullanamazlar.

Madde 37- Yazıhane kiracıları ve diğer kiracılar bağlı oldukları kurum ve kuruluşlardan aldıkları tarifeleri yasalarda belirlendiği şekilde gözle görülür bir yere asmak ve tüketiciyi Koruma Kanununa uymak zorundadırlar.

Madde 38- Ulaştırma Bakanlığı'nın Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne uygun olarak, yetki belgesi sahipleri, otobüs hareket saatinden yirmi dört saat öncesine kadar yapılacak müracaatlarda taşıma veya bilet ücretinin tamamını iade etmek, otobüs hareket saatinden 12 (on iki) saat öncesine kadar yapılacak müracaatlarda ise altı ay geçerli açık bilet düzenlemek zorundadırlar.

Madde 39- Terminalde çığırkanlık, simsarlık ve değnekçilik yasak olup Taşımacı, Acente ve diğer işyerlerinde çığırkan, simsar ve değnekçi adı altında personel çalıştıramazlar. Kendi personeli olmasa dahi bu işleri yapan kişilerden ne şekilde olursa olsun faydalanamazlar. Aksi halde işyeri sahipleri hakkında yasal işlem yapılır.

Madde 40- Yazıhane kiracıları ve diğer kiracıların tebligat adresi terminaldeki adresi kabul edilir. Değişiklik bildirmediği bu adrese yapılan tebligatlar geçerlidir.

Madde 41- Yazıhane kiracıları ve diğer kiracılar işyerlerinde hatalı ve kusurlu bir hareketten dolayı kendi adına kiralamış oldukları işyerinde meydana gelebilecek hasar ve arızayı Zabıta Amirliğinin ikazına meydan vermeden gidermek zorundadırlar.

Madde 42- Taşımacılar ticari unvanını Karayolları Taşıma Yönetmeliğine uygun şekilde taşıtın üzerine yazdırmak zorundadırlar.

Madde 43- Perondaki otobüslerin önüne; gideceği yerleri, hareket saatini belirten levha asmak zorundadırlar.

Madde 44- Taşımacı ve Acente yetkilileri ve taşımacılarda çalışan personellerin yolcuya gideceği istikamet hakkında yanıltıcı bilgi veremezler.

Madde 45- Belediye Encümenince verilen para cezaları ve diğer tahsilatlardan elde edilen gelirler, Mali Hizmetler Müdürlüğüne tahsildar eliyle intikal ettirilir.

Madde 46- Terminallerin park alanlarını kullanan taşıtlardan park sürelerine göre Düzce Belediye Meclisi'nce her yıl için belirlenen Tarifeye göre ücret alınır. Yolcuları terminale getirmek ve terminalden almak üzere terminal içindeki genel park alanını kullanan araçlardan 20 dakikayı geçmeyen giriş ve çıkışlarda ücret alınmaz.

CEZAI HÜKÜMLER:

Terminal haricinde indirme ve bindirme

Madde 47-

- 1) Şehirlerarası ve şehir içinde yolcu taşımacılığı yapan otobüsler ve diğer araçlar Terminal dışında indirme-bindirme işlemi yapamazlar. Bu durumdan sözleşmeli oldukları acenteleri, araç sahipleri müşterek ve müteselsilin sorumludurlar.
- 2) Karayolu taşıma Yönetmeliği'nin 71. Maddesi'nde belirtilen “ **Denetimle görevli ve yetkili kuruluşlar**” ile aynı yönetmeliğin 72. maddesinde belirtilen “**Suç ve Ceza Tutanağı Düzenlemeye görevli ve yetkili kılınanlar**” denetim ve kontrolleri **yapacaklar ve aynı Yönetmeliğin 73–74 Maddeleri uyarınca ihlal ve idari para cezası tutanağı** düzenleyeceklerdir.
- 3) Yazıhane kiracıları ile diğer kiracılar bu yönetmelikteki ve diğer kanun yönetmeliklerdeki maddelerin ihlalinin Ulaştırma Hizmetleri Müdürlüğü veya Zabıta Amirliğince tespit edilmesi halinde ilgili kanun ve yönetmelik hükümlerine istinaden ihtar vermeye, para cezası vermeye, kapatmaya, sözleşmeyi feshetmeye Belediye Encümeni yetkilidir. 4925 Karayolu Taşıma Kanunu kapsamındaki ihlallerden dolayı Terminalde görevli Zabıta Amirliğince İdari Para Cezası Karar Tutanağı düzenlenecektir.

HÜKÜM BULUNMAYAN HALLERDE YAPILACAK DÜZENLEMELER

Madde 48- Bu Yönetmelikte yazılı olmayan hallerde;5393 Sayılı Belediye Kanunu,4925 Sayılı Karayolu taşıma Kanunu,5326 Sayılı Kabahatler kanunu,4207 Sayılı Tütün Mamullerinin zararlarının önlenmesine dair Kanun,4077 Sayılı Tüketicinin Korunması hakkında kanun,2918 Sayılı Karayolları Trafik kanunu, Bundan sonra yayımlanacak mevzuat ile bu konuda hüküm içeren her tür kanun ve Yönetmelik hükümleri geçerli olup, ayrıca Düzce Belediye Meclisi ve Encümeni yetkilidir.

YÜRÜRLÜK

Madde 49– Bu yönetmelik Düzce Belediyesi Meclis Kararının ilanı ile yürürlüğe girer.

YÜRÜTME

Madde 50– Bu Yönetmelik hükümleri Düzce Belediye Başkanı adına Ulaştırma Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yürütülür.